



# פנייה מוקדמת לקבלת מידע 37-2021 תוכנה לשליטה מרחוק על תחנות עבודה

## שאלות ספקים ותשובות המשרד

#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
1.	פנייה מוקדמת לקבלת מידע 37-2021	נספח 2	האם יש צורך בשליטה מחוץ לארגון או פנים ארגוני?	התוכנה נדרשת לשליטה על תחנות עבודה מחוץ לארגון בלבד.
2.	פנייה מוקדמת לקבלת מידע 37-2021	נספח 2	האם החיבור יהיה ברשת פנימית – אופליין?	לא, החיבור יהיה ברשת החיצונית.
3.	פנייה מוקדמת לקבלת מידע 37-2021	נספח 2	האם יש צורך גם בניטור?	לא.
4.	פנייה מוקדמת לקבלת מידע 37-2021	נספח 2	מה מספר התומכים בו זמנית?	בין 5 ל-10 תומכים בו זמנית.
5.	פנייה מוקדמת לקבלת מידע 37-2021	נספח 2	מספר התקנים מרוחקים הנדרשים לתמיכה?	ללא הגבלה.
6.	פנייה מוקדמת לקבלת מידע 37-2021	נספח 2	האם יש בקשה לעבודה ב-Offline (On Premise)?	לא תהייה עבודה ב-Offline. ההתקנה תהייה מקומית ולא בענן.
7.	פנייה מוקדמת לקבלת מידע 37-2021	נספח 2	האם נדרשת התקנה?	המשיב יפרט האם נדרשת התקנה ומה עלויות ההתקנה שתבוצע על ידי הספק.
8.	פנייה מוקדמת לקבלת מידע 37-2021	נספח 2	האם יש צורך בתמיכה רציפה לאורך השנה?	כן, נדרשת תמיכה רציפה עבור תקלות. הספק יפרט אודות עלויות התמיכה ורמת שירות.

שם מלא	תפקיד	חתימה וחותמת